

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Правления

ТСН «Комсомольский проспект 80»

А.Е. Манунин

«01» февраля 2021г.

ПОЛИТИКА

ТСН «Комсомольский проспект 80»

в отношении обработки персональных данных потребителей услуг

г. Челябинск

2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. N 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- оператор – некоммерческая организация Товарищество собственников недвижимости «Комсомольский проспект 80» (далее – «ТСН», «Оператор») – добровольное объединение собственников недвижимого имущества подземной автостоянки по адресу: город Челябинск, Комсомольский проспект, дом 80, строение 2 в городе Челябинске (далее – «Подземная автостоянка»), созданное ими для совместного владения, пользования и распоряжения имуществом, в силу закона находящимся в их общей собственности и в общем пользовании, а также для достижения иных целей, предусмотренных Уставом ТСН и действующим законодательством, и на основании договора оказания услуг по содержанию общего имущества в подземной автостоянке, заключённого с Потребителем услуг;

- субъект - Потребитель услуг, гражданин, владеющий правом собственности на помещении в Подземной автостоянке, заключивший с Оператором договор оказания услуг по содержанию общего имущества в подземной автостоянке;

- услуги Оператора - действия Оператора по оказанию услуг и выполнению работ по управлению, надлежащему содержанию и ремонту помещений в Подземной автостоянке, предоставлению коммунальных услуг собственникам помещений в Подземной автостоянке и пользующимся помещениями в Подземной автостоянке лицам, осуществление иной направленной на достижение целей управления общим имуществом Подземной автостоянки деятельности;

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных - распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки ТСН персональных данных Потребителей услуг, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ТСН.

1.5. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения ТСН договора оказания услуг по содержанию общего имущества в подземной автостоянке, одной из сторон которого является Потребитель услуг. ТСН собирает данные только в объеме, необходимом для достижения указанной в пункте 1.5. настоящей Политики цели.

1.6. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности ТСН.

1.7. Настоящая Политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками ТСН, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных в ТСН.

2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ТСН осуществляется на основе принципов:

- обработка персональных данных потребителей услуг осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- персональные данные ТСН получает только у самого Потребителя услуг;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

ТСН принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится ТСН с целью исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении ТСН хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания потребителей услуг.

2.3. ТСН обрабатываются следующие категории персональных данных Потребителей услуг:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- ИНН, СНИЛС, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail) Субъекта
- иные персональные данные, которые необходимы Оператору для исполнения договора управления.

3. Условия обработки

3.1. Порядок работы с персональными данными Потребителей услуг в ТСН регламентирован действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами ТСН и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

3.2. Обработка персональных данных в ТСН осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых

актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Потребителя услуг на обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4. настоящей Политики.

3.4. В случае получения ТСН персональных данных из общедоступных источников, согласие Потребителя услуг не требуется.

3.5. ТСН не осуществляет трансграничную передачу персональных данных потребителей услуг.

3.6. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

3.7. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними ТСН применяются организационные и технические меры.

3.8. Председатель Правления ТСН утверждает перечень сотрудников ТСН, имеющих доступ к персональным данным Потребителей услуг.

3.9. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в служебных помещениях ТСН в сейфах, обеспечивающих условия, исключающие ознакомление лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными Потребителей услуг.

3.10. Персональные данные Потребителей услуг хранятся в электронном виде в электронной базе данных ТСН, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Потребителей услуг и защищенных индивидуальным паролем. Разглашение пароля доступа к персональному компьютеру сотрудника ТСН не допускается.

4. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

4.1. ТСН обязана при обработке персональных данных Потребителей услуг принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Для эффективной защиты персональных данных Потребителей услуг необходимо:

4.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Потребителей услуг;

4.2.2. заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Потребителей услуг, Соглашение о неразглашении персональных данных Потребителей услуг;

4.2.3. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Потребителей услуг.

4.3. Допуск к персональным данным Потребителей услуг сотрудников ТСН, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

4.4. Документы, содержащие персональные данные Потребителей услуг, хранятся в помещениях ТСН, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

4.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Потребителей услуг, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Потребителей услуг;
- системой паролей. Пароли устанавливаются и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Потребителей услуг.

4.6. Копировать и делать выписки персональных данных Потребителей услуг разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения Председателя Правления ТСН.

5. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

5.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса ТСН безвозмездно предоставляет в течение 30 дней с даты получения запроса или обращения персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключающей предоставление персональных данных относящихся к другим субъектам персональных данных.

5.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо на основании договоров с ТСН, заключенных в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

Основанием для сотрудника ТСН в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция Председателя Правления организации на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

5.3. При передаче персональных данных субъектов ТСН и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;
- не сообщают информацию третьим лицам о размере задолженности потребителя услуг;
- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;
- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);
- ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в ТСН запросам субъектов.

6. Обязанности ТСН

6.1. ТСН обязана:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Потребителей услуг исключительно в целях, указанных в п.1.6. настоящей Политики.

6.1.2. Получать персональные данные Потребителя услуг непосредственно у него самого. Если персональные данные Потребителя услуг возможно получить только у третьей стороны, то Потребитель услуг должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники ТСН должны сообщить Потребителю

услуг о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Потребителя услуг дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Потребителя услуг о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Потребителю услуг или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Потребителя услуг или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Потребителя услуг или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Потребителю услуг в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.5. Ограничить право Потребителя услуг на доступ к своим персональным данным, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Потребителя услуг от неправомерного их использования или утраты.

6.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.1.10. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также в указанный орган.

7. Права Потребителей услуг

7.1. Потребители услуг имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые ТСН; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Потребителя услуг может повлечь за собой обработка его персональных данных;

- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке;
- иные права, предусмотренные Законом.

8. Конфиденциальность персональных данных Потребителей услуг

8.1. Сведения о персональных данных Потребителей услуг, являются конфиденциальными.

8.2. ТСН обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязано не допускать их распространения третьим лицом без согласия Потребителя услуг либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Потребителей услуг, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Потребителей услуг распространяются на все носители информации, как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случае обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных

9.1. Должностные лица ТСН, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

9.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Председателем Правления ТСН.

10.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов ТСН в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и

дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения Председателем Правления ТСН и размещения на сайте ТСН.

10.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

10.4. Действующая редакция Политики хранится по адресу: г. Челябинск, Комсомольский проспект д. 80, строение 2.

10.5. Ответственным за защиту персональных данных является Председатель Правления ТСН.